

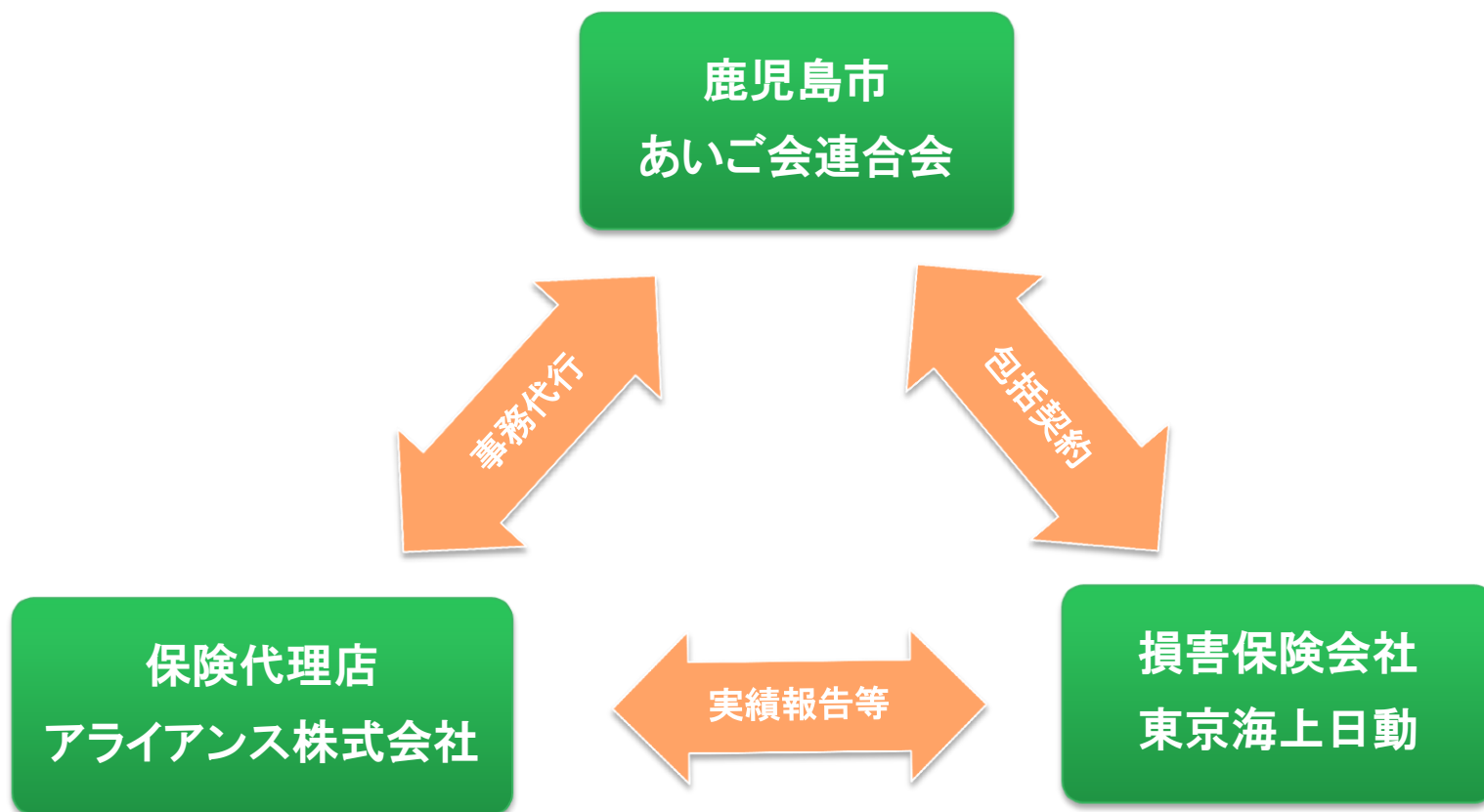


鹿児島市
あいご会連合会
安全保障制度

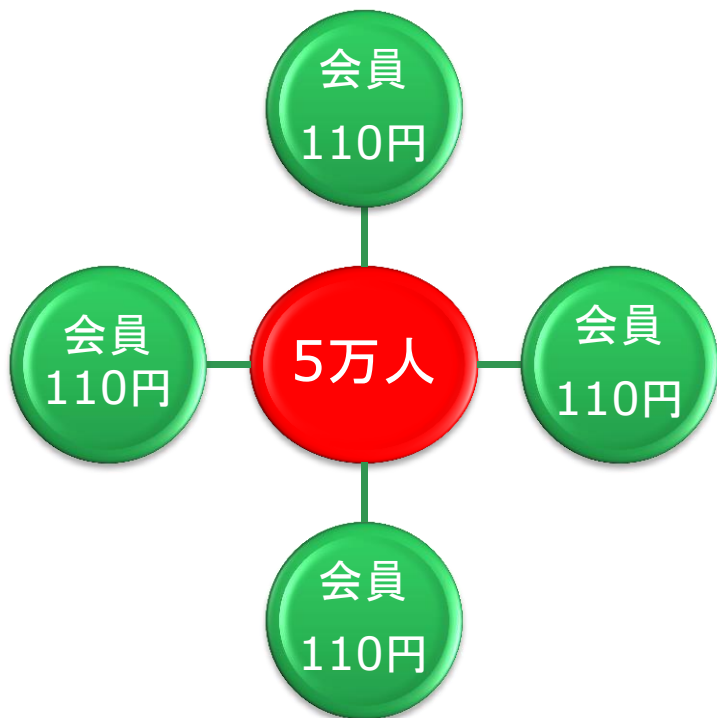




制度概要 (仕組み)



制度概要（保険料・補償内容の算出根拠）



保険料算出根拠
開催日 100日（想定値）
延べ参加人数 50万人（想定値）



補償内容

- 死亡・後遺障害 240万
- 入院 2,400円
 - ① 1回の入院の限度日数 60日
 - ② 手術は所定の手術倍率により 10倍・20倍・40倍を補償
- 通院 1日あたり 1,500円
180日以内の90日を限度として通院補償





安全保険の事務全体概要 実績報告

実績
報告書

3月3日
までに作成

校区へ
提出

校区
3月10日
までに
市連合会へ提出

- 予定表を二重線に。実績に○を記載
- 実績報告書作成時点までを記載

活動
予定表

5月末
までに作成

校区へ
提出

校区
6月10日
までに
市連合会へ提出



加入手続き 単位あいご会

様式は校区から配布を実施してください

名簿作成・集金
(様式1) 作成

集金・総括表
(様式2-1) 作成

校区へ送付・送金
様式1及び2-1提出

(様式1)

No. 1

あいご会連合会安全保険加入者名簿

単位あいご会名: ●●●あいご会

No	氏名	性別	種別	No	氏名	性別	種別
1	鹿兒島 太郎	男	幼・小・中・高・成人				
2	鹿兒島 花子	女	幼・小・中・高・成人				
3	坂島 次郎	男	幼・小・中・高・成人				
4	坂島 花子	女	幼・小・中・高・成人				
5	名山 太郎	男	幼・小・中・高・成人				
6	山下 花子	女	幼・小・中・高・成人				
7	吉野 三郎	男	幼・小・中・高・成人				
8	和田 次郎	男	幼・小・中・高・成人				
		男・女	幼・小・中・高・成人			男・女	幼・小・中・高・成人
		男・女	幼・小・中・高・成人			男・女	幼・小・中・高・成人
		男・女	幼・小・中・高・成人			男・女	幼・小・中・高・成人
		男・女	幼・小・中・高・成人			男・女	幼・小・中・高・成人
		男・女	幼・小・中・高・成人			男・女	幼・小・中・高・成人
		男・女	幼・小・中・高・成人			男・女	幼・小・中・高・成人
		男・女	幼・小・中・高・成人			男・女	幼・小・中・高・成人
		男・女	幼・小・中・高・成人			男・女	幼・小・中・高・成人
		男・女	幼・小・中・高・成人			男・女	幼・小・中・高・成人
		男・女	幼・小・中・高・成人			男・女	幼・小・中・高・成人
		男・女	幼・小・中・高・成人			男・女	幼・小・中・高・成人
		男・女	幼・小・中・高・成人			男・女	幼・小・中・高・成人
		男・女	幼・小・中・高・成人			男・女	幼・小・中・高・成人

転記

(様式2-1 単位あいご会)

提出日: 平成28年5月15日

校区あいご会長 殿

単位あいご会名	●●●あいご会
単位会長名	江並 隆裕
提出者名	
(連絡先)	同上 099-216-8880

あいご会連合会安全保険申し込み (単位) 総括表

1 加入者数

幼児	小学生	中学生	高校生	成人	加入者総数(名)
1	2	1	2	2	8

2 保険料総額

110円	×	8	=	880	円
------	---	---	---	-----	---

校区の担当者(あいご主事等)に総括表と保険料を添えて提出する

※ 提出締め切りは**5月15日**、やむを得ない場合は遅くとも**5月20日**までには。
(6月1日の総数であいご会連合会として一括契約するため、校区では遅くとも5月25日までは、保険料を納めることになっています。)

※ 加入者名簿は、各単位あいご会で保管しておく。
(必要に応じて提出を求められる場合があります。)

5月15日まで

送付
送金

校区あいご会



※ 名簿は単位あいご会で保管しておいてください。
※ 様式はアイアンス株式会社ホームページで取得可能です。(www.alliance-k.com)



加入手続き 校区あいご会

5月15日
まで

- 名簿預かり
- 総括表預かり
- 総括表の数と見合う分担金預かり

- 校区にて名簿保管
- 単位用総括表を校区用に取りまとめ集計記載
- 総括表と見合う保険分担金の確認

5月20
日まで

- 総括表FAX 099-227-2000 アライアンスへ
- 指定口座へ振り込み

様式の取得は www.alliance-k.com

あいご会

で検索！！

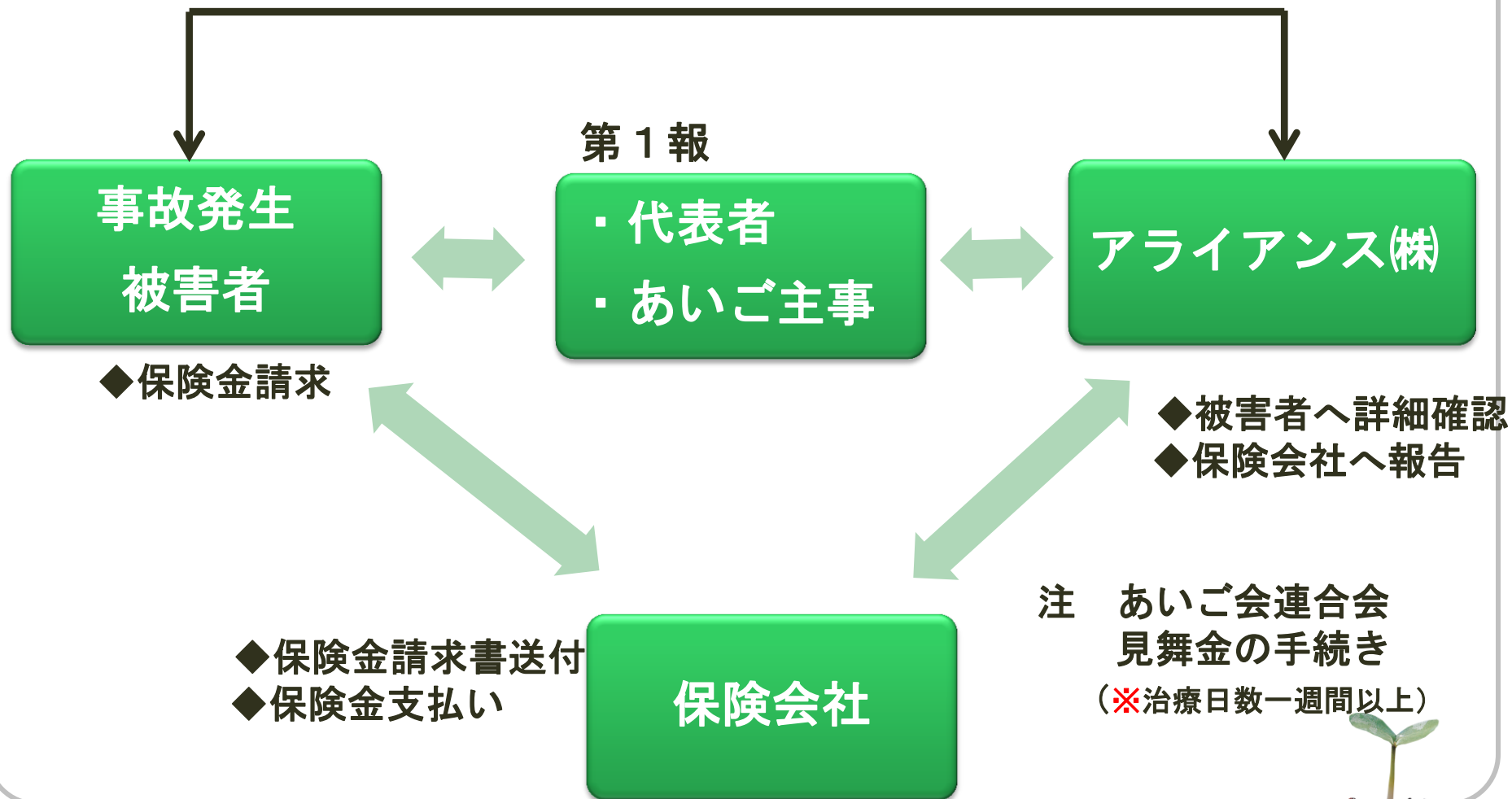


事務取扱全体概要

		3月	4月	5月	6月
実績報告書	実績表 (様式3)	単位あいご会 (3月3日まで校区へ)	校区あいご会 (3月10日まで連合会へ)	単位あいご会 活動の記録として常に取り続けておいてください	
	予定表 (様式3)	校区あいご会 単位へ様式配布	単位あいご会	5月末まで校区へ提出できるよう年間予定表を作成	校区あいご会 6月10までに連合会へ
加入者名簿	様式1		校区あいご会 単位へ様式配布	単位あいご会 名簿作成+校区へ送付(5月15日まで)	校区あいご会 保管(追加なども単位から名簿を取付管理)
総括表	様式 2-1		校区あいご会 単位へ様式配布	単位あいご会 名簿作成+校区へ送付(5月15日まで)	単位あいご会 追加が生じた場合適宜記入し校区へ報告
	様式 2-2			校区あいご会 5月20日までにアライアンスへFAX・ 指定口座へ送金	校区あいご会 追加が生じた場合適宜報告送金

事故報告と保険金請求

直接報告でも可





事故時の事故受付内容

事故状況

事故日 事故時刻

事故場所

事故状況

- 何をしている時か
- 何が起きて
- どのようになったのか

ケガの状況

ケガをした方の住所

名前・年齢・生年月日

ケガの部位

通院・入院・手術

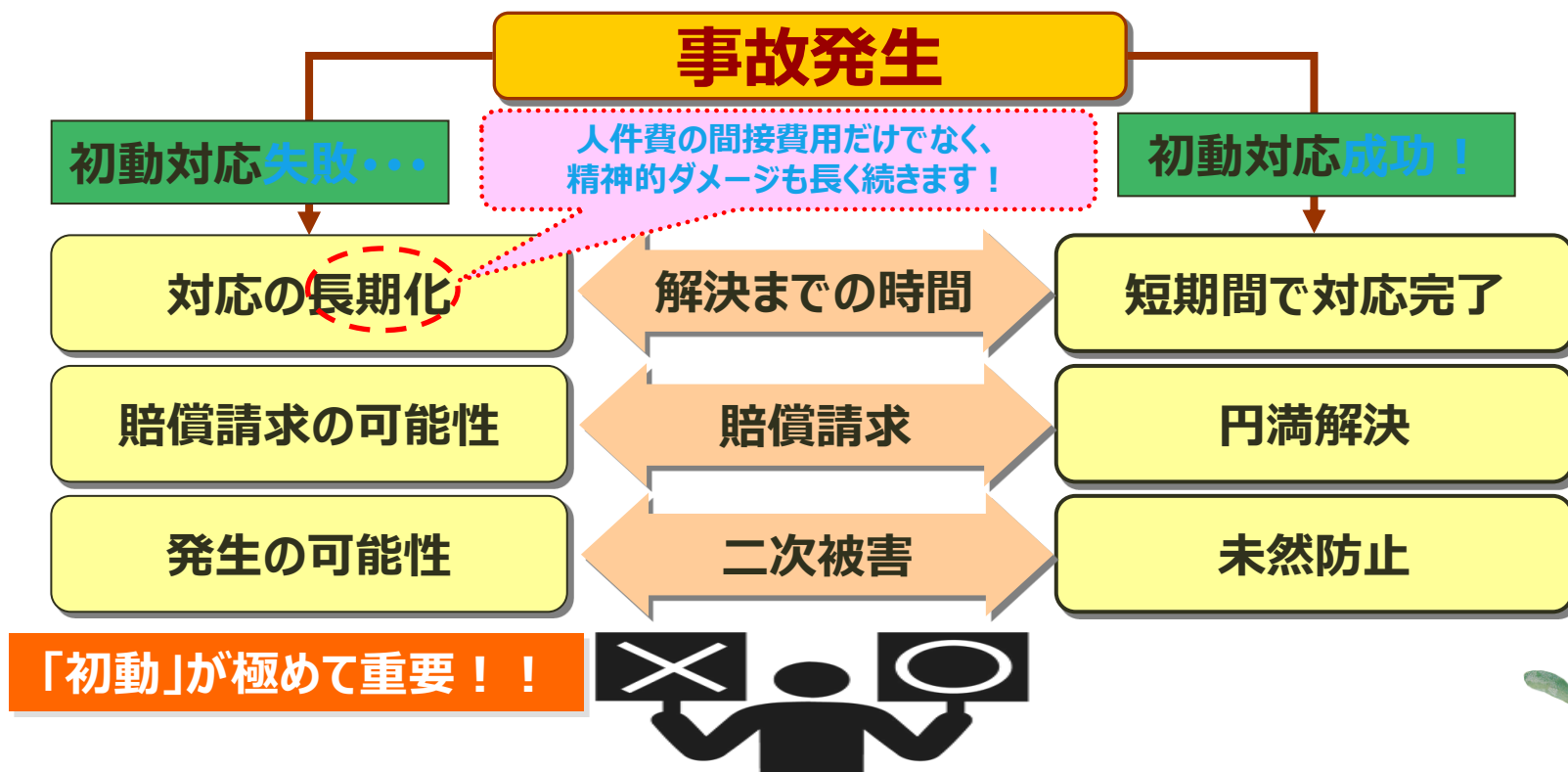
ケガをした方の連絡先・報告した方の連絡先(日中繋がる連絡先)



実践的なリスクマネジメント 1. 初動の重要性

どれだけ、事故防止を徹底しても、事故が起きる可能性はゼロにはならない。

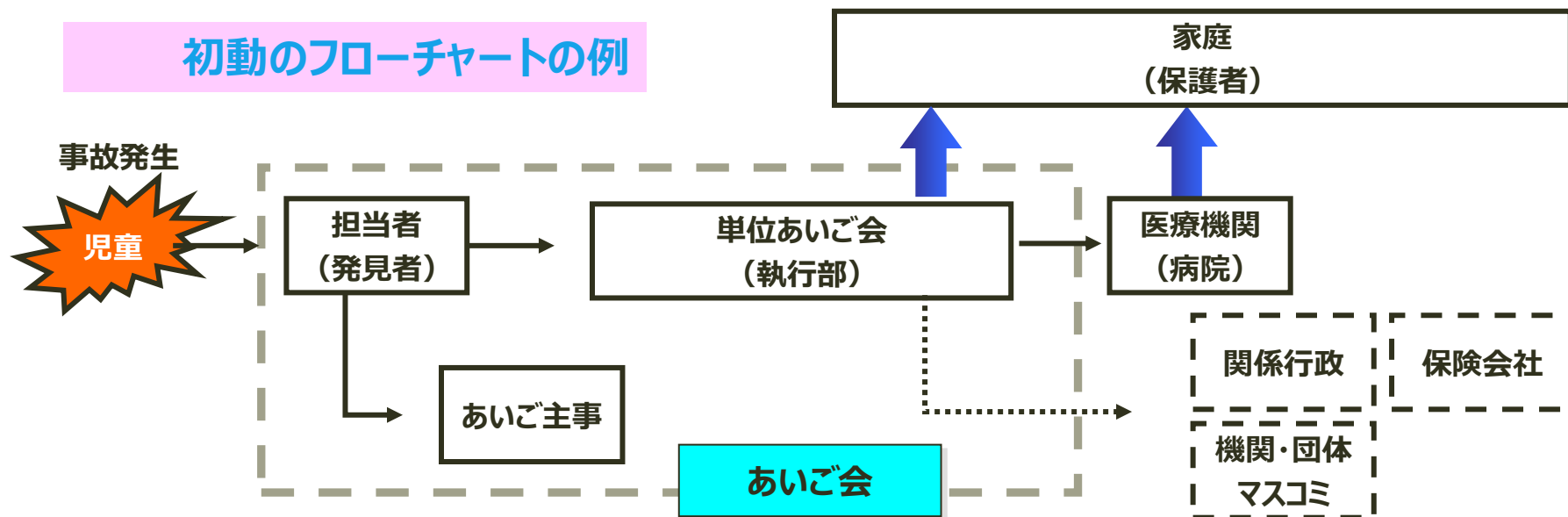
事故発生後の保護者などへの迅速かつ誠実な対応が、その後の運営を大きく左右する。



実践的なリスクマネジメント 2. 事故発生時の初動について

初動対応は、「ケガ・事故への対応」、「保護者への連絡」、「事故の記録」が、3つの重要な要素となる。

初動のフローチャートの例



- 応急手当
- 他の職員への連絡

- 医療機関受診の必要性判断

- 家庭への連絡

- 医療機関等への連絡・搬送

- 家庭への連絡

- 責任者が不在の時の対応なども重要（誰が責任者の次に対応するか？ など）
- 病院に連れて行くかどうか迷った場合は必ず連れて行くこと



実践的なリスクマネジメント 3. 応急手当・医療機関受診について

ケガ人の救護では、医療機関との連携、が重要な要素。

➤ 心肺蘇生法等の応急手当知識が求められる。

(日本赤十字社幼児安全法講習会や消防庁普通救命講習等の受講をお勧めします)

➤ 医療機関受診の判断をした場合は、速やかな移送が重要。

(近隣医療機関の診療科目や診療時間を事前に把握しておく)

医師の一言



保護者の安心・不安

念には念を入れて、速やかに病院に連れて行く対応が必要

- 児童本人は十分な意思表示ができない。
- 保護者は何かあるのではないかと不安を抱える。
(医者の「大丈夫です。」という一言が重要)

事例

児童が転倒した後、大きな外傷や症状もなく大人しかつたため、病院に連れてかなかつたら、しばらくしてから意識を失ってしまった。

→児童は自分から症状を明確に話すことはできないため、頭部等を打った場合には念のため病院に連れて行く必要がある。



実践的なリスクマネジメント 4. 保護者への連絡について

その後の信頼関係の構築のためにも、医療機関受診前に、保護者への連絡を実施することが重要。

- 医療機関受診前に保護者への連絡を行い、同意を得ておいた方がよい。
- 応急手当後・医療機関受診後にも保護者へ連絡することが、保護者の安心に繋がる。



適切なタイミングでの連絡が、保護者との信頼関係構築に繋がる。

事例

医師の「あいご会に過失がある」との発言により、ご両親が学童施設に過失があるという風に思い込んでしまった。

→ 病院は保護者からの信頼感が強いので、病院に対しては（事故時はもちろん平素より）、綿密なコミュニケーションをとり、正確な情報を伝えることが重要です。

学校が提携している病院（懇意にしている病院）は小児科や内科が多いですが、外科や整形外科に直接移送した方がよいケースも数多く存在します。

事故が発生したらとにかくこの病院、と決めておくことも有用ですが、事故の程度や内容に応じて、どの病院に移送するかを判断した方がよいケースもあります。従って、提携医以外の病院についても把握することが重要です。





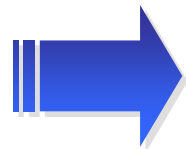
実践的なリスクマネジメント

5. 事故状況・対応内容の記録について(1/2)

**事故再発防止や保護者への対応のためにも、
時間経過を追って克明に記録を実施する必要がある。**

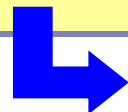
以下の内容を、時間経過を追って記録することが必要である。

- 事故発生状況（時刻、場所、状況）
- あいご会の対応内容（応急手当、判断理由）
- 医療機関受診の状況（医療機関名、担当医師、処置内容、引率者）
- 保護者への連絡状況（時刻、伝達内容、保護者の反応）



**事故再発防止、裁判証拠、保護者への一貫した対応の実現に
不可欠。**

- 事故時点で、その後の展開を予想することは不可能。
- 人間の記憶は曖昧。記憶の新しいうちに正しい記録を。
- 感想ではなく事実のみを記載する。



（できれば）記録担当者の設置も有効です。





実践的なリスクマネジメント

5. 事故状況・対応内容の記録について(2/2)

事例

当初、事故対応の相手方となっていた母親から特段の要求がなかったため安心して記録を怠っていたら、後から父親が窓口となり、事態の責任を強く問われた。

→児童の母親だけではなく、父親に納得していただくためにも、克明な記録が重要になってきます。事故発生後の窓口は一義的には母親であることが多いですが、母親からの反応に気を許して、記録を怠っていると、父親からの理解を得ることが困難になってしまいます。

事例

児童に食中毒や感染症が発生した。おそらく他の原因で発生したものと思われたが、記録がなかったため、あいご会の原因であると断定ができなかった。

→事故等の原因を明確にする上でも、(平素よりの)記録が重要です。食中毒や感染症は発生原因があいご会にあるのか他にあるのかが分かりにくいですが、あいご会が原因とみなされるケースが多く、風評リスクにもつながってしまいます。このようなケースに反証するためにも、平素からの記録が重要となります。





実践的なリスクマネジメント

6. 解決のためのポイントについて

ポイント①：「謝罪」の気持ちを示す。

- ➡ 過失責任の有無は別にして、まずはあいご会としての謝罪の気持ちをお伝え下さい。
日本の場合、謝罪自体が「責任の根拠」となることはありません。
複数名（担任および責任者）でのお見舞い・謝罪が望まれます。

ポイント②：対応窓口を「一本化」する。

- ➡ 対応窓口が複数だと、保護者は混乱し、それがストレスになることもあります。
「あいご会としてきちんと責任を持って対処する」意思表示のためにも、「責任者」が交渉窓口となることをお勧めします。

ここが重要！

平素からのあいご会との関係がよくなかった保護者との場合の対応は、責任者を中心に対応することをおすすめします。

平素からあいご会との関係がよくなかった保護者こそ、事故後の交渉の際には重点的にケアする必要があります。指導員さんはそのような保護者との連絡をとることに対して、心理的な障壁があることが多く、結果として、指導員さん単独での窓口の場合、保護者との連絡不足になってしまった事例が散見されます。責任者が十分にマネジメントを働かせることが必要です。



補償対象外について

補償対象外行事

宿泊を伴うもの、岩登り、川下り、草刈（家庭用電動工具以外の工具を使用するもの）、グライダー、交通指導・補導警備、魚釣り（船上での釣り、船を使用して釣り場に行って行うもの）、サバイバルゲーム、狩猟（銃を使用するもの）、少年補導、スキューバダイビング、出初式、トライアスロン、鳥人間コンテスト、熱気球搭乗、パラグライダー、バンジージャンプ、飛行船登場、フリークライミング、祭り（だんじり、御柱祭）、棟上げ式、山焼き、野焼き、遊覧ヘリコプター、雪下ろし、ヨット操縦、ヨットレース、ラフティング

※相撲、空手、柔道など組み手を行う行事の補償対象者は高校生までとなります。

※日射病・熱中症は対象外です（あいご会見舞金にて対応）

宿泊を伴う行事への対応策

国内旅行保険にて新制度と同様の補償内容で、
一人当たり100円前後の保険料で引き受け可能
詳細は個別にてお問い合わせ頂き対応をいたします。





本年度の状況 1 (加入状況)

平成29年度あいご会連合会
安全保険加入者
5万1,186人
(平成30年1月末現在)

5年連続目標5万人を突破！！
全ての校区にて加入



本年度の状況 2 (保険金支払状況)

事故種別 (平成29年度)

骨折:6件
捻挫:4件
虫刺され:1件
交通事故:1件
靭帯損傷3件
その他:1件
計16件

事故対応例 (平成29年度)

ケガの状況	事故の状態	支払区分	支払保険金総額
パス練習中、右ふくらはぎ腱断裂	完了	支払済	49,500
市営住宅の清掃中に毛虫まけ	完了	支払済	1,500
ソフトボール大会中に転んで足捻挫	完了	支払済	1,500
ドッジビー大会中にほかの子供が暴れていたのを止めたときに下腹部をけられた	完了	支払済	1,500
ドッジボール大会でボールがとろうとして左指を捻挫	完了	支払済	1,500
ソフトバレーをしている時、ジャンプ後、人の足に着地し骨折	対応中		0
ドッジボール大会にてボールを取り損ねて骨折	完了	支払済	9,000
球技大会でテント組み立て中、テント足が外れて落ち指骨折	完了	支払済	6,000
ラジオ体操会場へ行く途中、手首を骨折	対応中		0
ラジオ体操に行く途中に横断歩道を渡った時に交通事故	対応中		0
運動会で町内対抗リレーで転倒、肋骨骨折	対応中		0
走ってて転倒して捻挫	対応中		0
障害物競走中ジャンプした際足首捻挫	対応中		0
運動会中走っていて転倒、指軟骨損傷・副靭帯損傷	完了	支払済	9,000
リレーで走っていて走り終わった後痛みあり。左足関節内外側副靭帯損傷	対応中		0
校区運動会のリレーで転倒、腕・あご骨折	対応中		0

平成30年1月31日現在
 保険金支払い状況
 事故受付16件

