

当社が取扱う個人情報について

当社では「個人情報保護方針」に基づき個人情報の適切な保護に取り組んでいます。当社が事業の用に供するために取得し、または保有する個人情報について、以下の通りお知らせいたします。

(1)個人情報の取扱事業者の名称及び住所並びに法人にあたってはその代表者の氏名

事業者名:アライアンス株式会社

代表取締役:谷村直樹

住所:〒892-0828 鹿児島市金生町 7-8 フージャース鹿児島金生町ビル 5F

(2)個人情報保護管理者(若しくはその代理人)の氏名又は職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理者:福森梢

電話番号:099-216-8880

(3)個人情報の利用目的

当社が事業活動において取扱う個人情報の利用目的は、次の通りといたします。

①保有個人データ

- 取引先情報
業務管理、各種連絡、請求、支払い管理のため
- 従業者情報
従業者管理に係わる業務に利用するため(業務・労務・人事管理業務、給与関連業務、福利厚生業務など)
- 採用応募者情報
採用に係わる業務に利用するため(採用に関する情報提供、採用可否判断、採用業務に関する連絡など)
- 退職者情報
退職者との連絡、退職者からのお問合せへの対応に利用するため
- お問合せ者情報
お問合せに回答するため
- 本人および代理人の情報(開示等請求時)
開示等の求めに回答するため
- 登録スタッフ情報
スタッフの雇用管理・労務管理・勤怠管理・福利厚生・災害等の緊急事態が発生した際の連絡・給与関連業務・研修の受講管理等に使用するため
- 被保険者情報
契約及びそれに伴う連絡、事象発生時の連絡などに利用するため、顧客情報管理、販売管理に利用するため

その他、個別に書面で明示したとおりの利用目的とします。

②それ以外取得個人情報

- 求人サイトから取得した情報
求人者に対する採用の可否を判断・通知するため

当代理店は、下記の保険会社から保険業務の委託を受けた代理店であり、取得した個人情報を各社の商品・サービスのご提供のために必要な範囲で利用します。その他の目的に利用することはありません。

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等によりご通知し、またはホームページへの掲載などの方法により公表します。

保険会社の個人情報の利用目的は、各社のホームページに記載してあります。

- AIG 損害保険会社()
- 東京海上日動火災保険株式会社()
- 三井住友海上火災保険株式会社()
- 西日本自動車共済協同組合()
- エヌエヌ生命保険株式会社()
- メットライフ生命保険株式会社()
- 東京海上日動あんしん生命保険株式会社()
- アフラック生命保険株式会社()

- 三井住友海上あいおい生命保険株式会社()
- ジブラルタ生命保険株式会社()
- スマイル少額短期保険株式会社()
- オリックス生命保険株式会社()
- アクサ生命保険株式会社()
- ネオファースト生命()
- 損害保険ジャパン株式会社()
- 共栄火災海上保険株式会社()
- SOMPOひまわり生命保険株式会社()
- 日本生命保険相互会社()
- はなさく生命保険株式会社()

(4) 個人情報に関するお問合せ窓口

保有個人データに関わるものを含め、個人情報の取扱についての苦情・相談、問合せは、下記の【問合せ窓口】までお申し出ください。

(5) 所属する認定個人情報保護団体の名称および苦情の解決の申し出先

なし

(6) 開示等の手続について

当社では、保有個人データに関して、ご本人の開示等(利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止および第三者提供記録の開示)の請求に迅速に対応いたします。ご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人或いはその代理人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で対応いたします。

(7) 開示等の受付方法・窓口

保有個人データに関する開示等のお申し出は、下記の受付窓口までご連絡ください。ご連絡いただきましたら、当社所定の「保有個人データ開示等請求書」を郵送または、FAX、メール等でお送り致します。内容ご記入の上必要書類を同封し、郵送またはメール等にてお申し込み下さい。(送付料は請求者のご負担となります。)

ご本人(または代理人)であることを確認した上で、ご希望の開示方法により回答いたします。

(8) 個人情報の安全管理のために講じた措置について

当社では、個人情報を厳正に取り扱うため、JIS Q 15001 に準拠した個人情報保護方針を基に、個人情報に関する規程等を策定し、個人情報保護マネジメントシステムを運用しています。個人情報の適正な取扱いの確保のため、組織的・人的・物理的・技術的の4つの観点より安全管理措置を講じています。

● 組織的対策

- 従業員を監督し、個人情報漏えい等の緊急事態発生時の責任者への報告連絡体制を整備しています。
- 個人情報の取り扱い状況について定期的に社内監査にて確認しています。
- 利用目的に照らして不要となった個人情報については、速やかに且つ適正に削除・廃棄いたします。

● 人的対策

- 全従業員を対象に年1回個人情報保護研修を実施しています。
- 個人情報を含む機密保持契約書類を取得しています。

● 物理的対策

- 入退室管理を実施し、当社で許可した場所以外での取り扱いを禁止するとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施しています。
- 個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等は事業所内の移動を含め、社外で持ち運ぶ場合、盗難・紛失に注意するとともに容易に個人情報が判明しないよう措置を講じています。

● 技術的対策

- アクセス権を持つIDは個人情報保護管理者が発行・更新・廃棄の管理を行い、情報を使用しなくなったユーザのアクセス権は直ちに抹消します。

具体的な安全管理措置については下記【問合せ窓口】よりお問い合わせください。

(9) センシティブ情報のお取扱いについて

当社は、保険業法施行規則第234条第1項第17号に定める保健医療等に関する情報(以下、「センシティブ情報」といいます。)については、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

1. 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
2. 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
3. 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
4. 法令等に基づく場合
5. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
6. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
7. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
8. センシティブ情報に該当する生体認証情報を本人の同意に基づき、本人確認に用いる場合

2026年3月24日制定

【問合せ窓口】

窓口の名称	個人情報問合せ窓口
連絡先	窓口責任者：福森梢 住所：〒892-0828 鹿児島市金生町 7-8 フージャース鹿児島金生町ビル 5F 連絡先：099-216-8880